

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY společnosti DSN Peak s.r.o. (dále jen „VOP“)

VOP jsou vydány v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a určují část smlouvy o dílo poskytovatele (zhotovitele) DSN Peak s.r.o. se sídlem Radlická 2343/48, Praha 5 150 00, IČO: 29127122, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 202094 a objednatele (investora), a jsou pro smluvní strany závazné.

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi společností DSN Peak s.r.o., jako poskytovatelem služeb v oblasti zpracování žádostí o dotace, dotačního managementu a projektového řízení (dále jen „Poskytovatel“), a klientem (dále jen „Objednatel“).

VOP jsou nedílnou součástí smlouvy o zpracování žádosti o dotaci a poskytování dotačního managementu a projektového řízení (dále jen „Smlouva“) uzavírané mezi Poskytovatelem a Objednatelem.

Uzavřením Smlouvy Objednatel potvrzuje, že se s těmito VOP seznámil, rozumí jim a souhlasí s nimi. Aktuální znění VOP je vždy dostupné na webových stránkách Poskytovatele.

Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před zněním těchto VOP.

2. ROZLIŠENÍ OBJEDNATELE

Spotřebitelem je fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání.

Podnikatelem je fyzická nebo právnická osoba, která jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání.

Ustanovení těchto VOP se použijí pro spotřebitele i podnikatele, není-li výslovně uvedeno jinak.

3. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli služby spočívající zejména v:

- odborném poradenství týkající se dotace,
- zajištění zaměření nemovitosti (je-li sjednáno),
- zpracování projektové dokumentace,
- administraci žádosti o dotaci,
- souvisejícím dotačním managementu,
- nebo jiného projektové činnosti.

Poskytovatel negarantuje přidělení dotace, její výši ani lhůtu jejího vyplacení. Rozhodnutí o poskytnutí dotace je výlučně v kompetenci příslušných orgánů veřejné správy.

4. PROTOKOL O ZAMĚŘENÍ A ODSOUHLASENÍ ZÁMĚRU

Pokud je součástí plnění zaměření nemovitosti, je jeho výsledkem **Protokol o zaměření a odsouhlasení záměru opatření** (dále jen „Protokol“).

Protokol:

- obsahuje skutkový stav objektu,
- obsahuje odsouhlasený záměr opatření,
- je závazným podkladem pro projektovou dokumentaci a žádost o dotaci,
- zakládá nárok Poskytovatele na sjednanou dílčí platbu, a to do 7 dnů ode dne podpisu Protokolu Objednatelem.

Podpisem Protokolu Objednatel potvrzuje správnost všech uvedených údajů a souhlas se záměrem opatření.

5. UZAVŘENÍ SMLOUVY

Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Objednatelem vzniká uzavřením písemné smlouvy o zpracování žádosti o dotaci a poskytování dotačního managementu (dále jen „**Smlouva**“).

Smlouva může být uzavřena zejména:

- podpisem oběma smluvními stranami,
- distančním způsobem (např. e-mailem),
- mimo obchodní prostory Poskytovatele (např. v místě nemovitosti Objednatele).

Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto VOP a případné přílohy uvedené ve Smlouvě, zejména Protokol o zaměření a odsouhlasení záměru opatření, pokud je sjednán.

Poskytovatel je oprávněn zahájit plnění Smlouvy po jejím uzavření a splnění podmínek sjednaných ve Smlouvě nebo v těchto VOP.

6. NAHRAZENÍ PŘEDCHOZÍCH DOHOD

Smlouva, včetně těchto VOP a jejich příloh, představuje úplnou dohodu mezi Poskytovatelem a Objednatelem ohledně předmětu plnění.

Veškeré předchozí dohody, ujednání, nabídky, jednání, prohlášení nebo komunikace smluvních stran, ať už písemné či ústní, které se týkají stejného předmětu jako Smlouva, jsou uzavřením Smlouvy v plném rozsahu nahrazeny a pozbývají účinnosti.

Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel není vázán žádnými přísliby nebo ujednáními, která nejsou výslovně uvedena ve Smlouvě, těchto VOP nebo jejich přílohách.

7. TERMÍN PLNĚNÍ

Poskytovatel zahájí poskytování služeb bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy a podpisu Protokolu. Poskytovatel se zavazuje podat žádost o dotaci nejpozději do 60 dnů ode dne, kdy má k dispozici kompletní a správné podklady dle Protokolu od Objednatele, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. U jiných projektových činnostech se termín dodání plnění řídí smluvním vztahem.

Lhůty pro plnění se přiměřeně prodlužují o dobu, po kterou:

- Objednatel neposkytl potřebnou součinnost, neposkytl úplné nebo pravdivé podklady nebo oznámil změny zadání,
- došlo ke změně podmínek dotačního programu nebo k prodloužení na straně poskytovatele dotace,
- nastaly okolnosti vyšší moci.
- Došlo ke změně v projektové dokumentaci.

Prodlení způsobené okolnostmi uvedenými v předchozím odstavci není prodlením Poskytovatele a nepředstavuje porušení jeho povinností.

Za vyšší moc se považují zejména mimořádné, nepředvídatelné a nepřekonatelné okolnosti vzniklé nezávisle na vůli Poskytovatele, zejména zásahy orgánů veřejné moci, změny právních předpisů, mimořádná opatření, epidemie nebo pandemie, živelné pohromy, výpadky systémů nebo jiné okolnosti, které znemožňují nebo podstatně ztěžují plnění.

Po dobu trvání vyšší moci se běh lhůt Poskytovatele pozastavuje a automaticky prodlužuje o dobu jejího trvání. Poskytovatel je povinen Objednatele o vzniku takové překážky informovat bez zbytečného odkladu.

Poskytovatel neodpovídá za prodlení nebo újmu způsobenou prodlením Objednatele s poskytnutím součinnosti, změnami zadání po podpisu Protokolu ani rozhodnutím poskytovatele dotace.

8. ZMĚNY SMLOUVY A DODATKY

Jakékoli změny, doplnění nebo dodatky ke Smlouvě musí být učiněny v písemné formě a výslovně odsouhlaseny oběma smluvními stranami, jinak nejsou pro smluvní strany závazné.

Za písemnou formu se považuje také výměna e-mailové komunikace na e-mailové adresy výslovně uvedené ve Smlouvě nebo ty, které ke komunikaci Objednatel a Poskytovatel výslovně označí, pokud z ní jednoznačně vyplývá vůle obou smluvních stran změnit nebo doplnit Smlouvu.

Smluvní strany tímto výslovně vylučují účinnost jakýchkoli jiných forem změn, zejména ústních dohod nebo konkludentního jednání.

Ujednání o změnách záměru, pracích a úpravách projektové dokumentace se řídí zejména Smlouvou, Protokolem a těmito VOP.

9. ODPOVĚDNOST ZA ÚDAJE A SOUČINNOST

Objednatel odpovídá za **pravdivost, úplnost a správnost** všech údajů, dokumentů a informací poskytnutých Poskytovateli, a to včetně údajů uvedených v Protokolu.

Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost po celou dobu trvání smluvního vztahu.

Objednatel je povinen oznámit Poskytovateli jakoukoli změnu údajů, skutkového stavu nebo záměru:

- nejpozději do 14 kalendářních dnů od podpisu Protokolu,
- a nejpozději do okamžiku podání žádosti o dotaci. O chystaném podání žádosti o dotaci Poskytovatel Objednatele řádně informuje.
- nebo v případě změny projektové dokumentace v rámci jiného sjednaného projektu.

Neoznámí-li Objednatel změnu včas, **nese veškeré důsledky**, zejména zamítnutí nebo krácení dotace, prodloužení lhůt nebo vznik víceprací.

10. ZMĚNY ZADÁNÍ A VÍCEPRÁCE

Rozsah služeb a zadání je závazně určen obsahem Protokolu nebo ve Smlouvě. Objednatel má nárok na jednu změnu zdarma v rámci odsouhlasené kategorie opatření, pokud je Objednatelem prokazatelně uplatněna před podáním žádosti o dotaci nebo řízením jiné projektové dokumentace.

Každá další změna nebo změna odchylovající se od zadání uvedeného v Protokolu je považována za vícepráci a je zpoplatněna částkou **2.500 Kč za každý jednotlivý úkon nebo změnu plus DPH**, není-li ve Smlouvě nebo ceníku Poskytovatele stanoveno jinak.

Výpočtový nástroj pro změny v FVE / Solární ohřev vody / termický ohřev vody = 2000,-Kč plus DPH za každý jednotlivý úkon nebo změnu.

Za změnu v projektu k rekuperaci - 5000,-Kč.

Změny zadání po podání žádosti o dotaci nejsou možné.

Rozsah a cena víceprací musí být Objednatelům schváleny písemně, zejména prostřednictvím e-mailu nebo změnového listu. Uzavření samostatného dodatku ke Smlouvě se nevyžaduje, není-li výslovně dohodnuto jinak.

Vyžádají-li si vícepráce prodloužení lhůt pro zpracování dokumentace nebo podání žádosti o dotaci, prodlužují se tyto lhůty přiměřeně o dobu nezbytnou k jejich provedení.

Poskytovatel je oprávněn vícepráce fakturovat po jejich písemném schválení Objednatelům. Splatnost faktury za vícepráce činí 2 kalendářní dny ode dne jejího doručení Objednateli.

11. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Cena služeb je sjednána ve Smlouvě.

Pokud je sjednána dílčí platba, nejedná se o zálohu, ale o úhradu části plnění, a je nevratná, pokud bylo plnění zahájeno nebo poskytnuto.

Část ceny může být vázána na schválení nebo vyplacení dotace. Objednatel je povinen připsání dotace oznámit Poskytovateli řádně a bez odkladu.

Cena sjednaná ve Smlouvě zahrnuje veškeré služby nezbytné k řádnému poskytnutí plnění v rozsahu sjednaném Smlouvou a Protokolem, zejména odborné poradenství, zpracování dokumentace a administraci žádosti o dotaci.

Cena zahrnuje daň z přidané hodnoty v zákonné sazbě. Změny daní, poplatků nebo jiných povinných odvodů vyplývajících ze změn právních předpisů po uzavření Smlouvy mohou být do ceny promítnuty v rozsahu stanoveném právními předpisy.

Poskytovatel vychází při stanovení ceny z podkladů a informací poskytnutých Objednatelům a z údajů uvedených v Protokolu. Poskytovatel neodpovídá za následky nepravdivých, neúplných nebo pozdě změněných údajů poskytnutých Objednatelům.

Poskytovatel není povinen zahájit poskytování služeb ani pokračovat v jejich plnění, dokud nebude uhrazena dílčí platba sjednaná ve Smlouvě nebo v Protokolu. V případě prodlení Objednatel s úhradou dílčí platby je Poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Poskytovatel je oprávněn při poskytování služeb využít třetí osoby (subdodavatele), přičemž odpovědnost za jejich činnost nese v rozsahu stanoveném občanským zákoníkem.

12. ODPOVĚDNOST, REKLAMACE A NÁHRADA ŠKODY

Poskytovatel odpovídá za to, že služby a zpracovaná dokumentace budou poskytnuty odborně, s odbornou péčí a v souladu se Smlouvou, Protokolem a platnými podmínkami příslušného dotačního programu ke dni jejich zpracování.

Za vadu služby se nepovažuje zejména:

- zamítnutí, krácení nebo zpoždění dotace či jiné projektové dokumentace,
- změna podmínek dotačního programu,
- rozhodnutí nebo postup orgánů veřejné správy,
- nesoulad způsobený nepravdivými, neúplnými nebo pozdě změněnými údaji poskytnutými Objednatelem.

Objednatel je povinen oznámit zjištěné vady bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí nebo mohl zjistit, nejpozději však do 5 pracovních dnů od jejich zjištění. Později uplatněná práva z vadného plnění nemusí být uznána.

Záruční doba na služby a dokumentaci činí 24 měsíců a začíná běžet dnem jejich předání Objednateli elektronickou formou, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.

Poskytovatel se zavazuje odstranit oprávněné vady v přiměřené lhůtě s ohledem na povahu služby, technické možnosti a lhůty stanovené poskytovatelem dotace a jiných projektových služeb.

Poskytovatel neodpovídá za vady vzniklé v důsledku:

- změn zadání po podpisu Protokolu,
- zásahů Objednatele nebo třetích osob do dokumentace,
- změn podmínek dotačního programu po podání žádosti,
- prodlení nebo neposkytnutí součinnosti ze strany Objednatele.

Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou Objednateli pouze v rozsahu, v jakém byla škoda prokazatelně způsobena v příčinné souvislosti s jeho zaviněním formou hrubé nedbalosti.

Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk, nepřímé nebo následné škody ani za škody vzniklé v důsledku nepřiznání dotace, jejího krácení nebo prodlení s jejím vyplacením.

Je-li ve Smlouvě sjednána smluvní pokuta, považuje se její úhrada za paušální náhradu škody za porušení příslušné povinnosti a Objednatel není oprávněn požadovat další náhradu škody ze stejného důvodu.

13. Odstoupení od smlouvy - spotřebitel

Je-li Objednatel spotřebitelem a byla-li Smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Poskytovatele, má právo odstoupit od Smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření, a to bez udání důvodu.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení musí Objednatel spotřebitel o svém odstoupení informovat Poskytovatele jednoznačným prohlášením (např. e-mailem nebo dopisem). Může použít vzorový formulář, který je součástí těchto VOP jako příloha, není to však jeho povinnost. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat odstoupení před uplynutím příslušné lhůty.

Požádá-li spotřebitel výslovně o zahájení plnění před uplynutím této lhůty, je povinen uhradit poměrnou část ceny odpovídající již poskytnutému plnění.

Bylo-li plnění poskytnuto v plném rozsahu před uplynutím lhůty a spotřebitel byl řádně poučen, právo na odstoupení zaniká.

14. Ustanovení pro podnikatele

Podnikatel není oprávněn odstoupit od Smlouvy bez zákonného nebo smluvního důvodu.

Podnikatel není oprávněn započíst ani postoupit své pohledávky proti pohledávkám Poskytovatele bez jeho předchozího písemného souhlasu.

15. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poskytovatel vede evidenci svých zákazníků, obsahující jejich osobní údaje. Objednatel podpisem Smlouvy výslovně souhlasí s tím, aby Poskytovatel shromažďoval a zpracovával jeho osobní údaje uvedené ve Smlouvě, či sdělené Poskytovateli v souvislosti s plněním Smlouvy a užíval je pro účely plnění Smlouvy a poskytování služeb, a dále pro vnitřní rozbor a analýzy a pro marketingové a obchodní účely, a to v rozsahu potřebném pro naplnění výše uvedených účelů. Objednatel uděluje tento souhlas na dobu účinnosti Smlouvy a další 1 rok následující po skončení účinnosti Smlouvy.

Objednatel má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu a další zákonná práva, mezi která patří i právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli písemně odvolat. Poskytovatel je správcem a současně zpracovatelem osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Veškeré údaje získané od objednatele jsou užívány pro vnitřní potřebu Poskytovatele a nejsou poskytovány třetím osobám. Výjimku představují externí dodavatelé služeb pro objednatele, kterým jsou osobní údaje objednatele předávány v minimálním rozsahu, nutném pro poskytnutí dané služby, a třetí subjekty, kterým jsou osobní údaje předávány za účelem vymáhání pohledávek Poskytovatele vůči objednateli, či právní zástupci Poskytovatele zastupující Poskytovatele v jednání, či před soudy ohledně nároků vyplývajících ze Smlouvy. Poskytovatele je oprávněn v souvislosti s vymáháním dlužných pohledávek předat třetím osobám veškeré potřebné údaje a zajistit vymáhání pohledávek jejich prostřednictvím, popř. tyto pohledávky třetím osobám postoupit a tuto službu přiměřeně zpoplatnit a poplatek vymáhat po objednateli.

Objednatel tímto prohlašuje, že je zákazníkem Poskytovatele a dává mu tímto v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb. (zákon o některých službách informační společnosti) dobrovolně souhlas, aby mu v budoucnu s využitím jeho emailové adresy zasílala všechny formy obchodních sdělení a reklamy. Objednatel dále uděluje Poskytovateli souhlas se zasíláním informací o připravovaných aktivitách Poskytovatele (akce, nové služby) i písemně na jeho adresu uvedenou ve Smlouvě, nebo telefonicky na jeho telefonní číslo. Objednatel je kdykoliv oprávněn takovýto souhlas odmítnout, a to buď odesláním odpovědi na doručený e-mail s obchodním sdělením, nebo písemně na adresu sídla Poskytovatele.

Další informace jsou dostupné na webových stránkách Poskytovatele. www.dsnenergy.cz/gdpr

16. ELEKTRONICKÁ KOMUNIKACE A OBCHODNÍ SDĚLENÍ

Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn zasílat Objednateli na jím uvedenou elektronickou adresu (e-mail) uvedený ve Smlouvě nebo v Protokolu:

- informace týkající se plnění Smlouvy,
- informace související s poskytovanými službami, dotačními programy, změnami podmínek nebo legislativy,
- obchodní sdělení Poskytovatele ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

Tento souhlas se vztahuje i na případy, kdy mezi Poskytovatelem a Objednatelem nedojde k uzavření Smlouvy, avšak Objednatel Poskytovateli svou elektronickou adresu poskytl v souvislosti s poptávkou služeb, vyplněním dotazníku, podpisem Protokolu nebo jinou komunikací.

Objednatel má právo kdykoli a bezplatně odmítnout zasílání obchodních sdělení, a to způsobem uvedeným v každém jednotlivém sdělení nebo oznámením Poskytovateli.

17. COOKIES A FUNGOVÁNÍ WEBOVÝCH STRÁNEK

Objednatel bere na vědomí, že při návštěvě webových stránek Poskytovatele může docházet k ukládání tzv. cookies do jeho koncového zařízení, a to zejména za účelem:

- zajištění řádného fungování webových stránek,
- analýzy návštěvnosti a zlepšování služeb Poskytovatele,
- marketingových a statistických účelů.

Používání cookies probíhá v souladu s platnými právními předpisy a podrobné informace o jejich rozsahu, účelu a možnostech nastavení jsou uvedeny v samostatném dokumentu Zásady používání cookies, zveřejněném na webových stránkách Poskytovatele.

V případech, kdy je to vyžadováno právními předpisy, je ukládání cookies podmíněno souhlasem Objednatele, který může být kdykoliv odvolán prostřednictvím nastavení jeho internetového prohlížeče nebo nástroje dostupného na webových stránkách Poskytovatele.

18. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ (SPOTŘEBITEL)

Poskytovatel a Objednatel se zavazují řešit veškeré případné spory související se Smlouvou nebo poskytovanými službami Poskytovatele smírně dohodou a mimosoudně.

Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporu prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz).

19. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na webových stránkách Poskytovatele.

VOP jsou závazné v tom znění, které je účinné ke dni uzavření Smlouvy mezi Poskytovatelem a Objednatelem.

Poskytovatel je oprávněn tyto VOP jednostranně měnit nebo doplňovat. Nové znění VOP bude vždy zveřejněno na webových stránkách Poskytovatele a nabývá účinnosti dnem jeho zveřejnění.

Změny VOP se nedotýkají práv a povinností vzniklých ze smluv uzavřených přede dnem účinnosti nového znění VOP; pro tyto smlouvy je rozhodné znění VOP účinné ke dni jejich uzavření.

PŘÍLOHA VOP:

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(vyplňte a zašlete pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Adresát:

DSN Peak s.r.o.] se sídlem Radlická 2343/48, Praha 5 150 00, IČO: 29127122, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 202094 e-mail: info@dsnenergy.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o zpracování žádosti o dotaci a poskytování dotačního managementu:

- Datum uzavření smlouvy:
- Jméno a příjmení spotřebitele:

- Adresa spotřebitele:
- Podpis spotřebitele (pouze při listinném podání):
- Datum: